

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**  
**к приказу исполняющего обязанности**  
**Генерального директора**  
**ООО СК «Сбербанк страхование жизни»**  
**от «06» декабря 2018 г. № \_\_\_\_\_**

**Правила проведения и условия участия в рекламной акции «Сбербанк страхование жизни: мое желание» (далее – «Правила»)**

**Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения акции, размер Призового фонда акции, сроки, место и порядок получения Призов.**

**В случае приостановления или досрочного прекращения проведения акции Организатор акции обязан публично уведомить об этом действующих и потенциальных Участников способами, которыми информация об акции была до них доведена.**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила регламентируют порядок организации и проведения рекламной акции «Сбербанк страхование жизни: мое желание», далее по тексту именуемой – Акция. Информация об Организаторе Акции, о правилах ее проведения, количестве Призов, сроках, месте проведения размещается на официальном сайте Компании (далее - Официальный сайт).
- 1.2. Акция проводится в порядке, установленном для стимулирующего мероприятия, и в соответствии с требованиями, предусмотренными Федеральным законом Российской Федерации от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».
- 1.3. Акция проводится с целью привлечения внимания потенциальных клиентов к страховым продуктам Организатора Акции, поименованным в п.1.6 настоящих Правил.
- 1.4. Акция не является лотереей или иной основанной на риске игрой. Плата за участие в Акции не взимается.
- 1.5. **Организатор акции** – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни» (далее - Организатор), 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, 8 (499) 707-0737. Лицензия на осуществление страхования (добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни) СЛ № 3692, Лицензия на осуществление страхования (добровольное страхование жизни) СЖ № 3692, выданы Банком России от 04 июля 2016 года (бессрочно), ОГРН 1037700051146.
- 1.6. Страховые продукты Организатора Акции, участвующие в Акции (далее – Продукция):
  - «Страхование от несчастного случая» ([https://sberbank-insurance.ru/policy/neschastniy\\_sluchay](https://sberbank-insurance.ru/policy/neschastniy_sluchay)) – «Глава семьи».
  - «Страхование семьи от несчастного случая» ([https://sberbank-insurance.ru/policy/nestastniy\\_sluchay\\_semya](https://sberbank-insurance.ru/policy/nestastniy_sluchay_semya)) – «Защита близких ПЛЮС».в целях Акции участвуют только договоры страхования, оформленные в следующих каналах: с помощью информирования в сервисе Сбербанк онлайн, на сайте <https://sberbank-insurance.ru/> и с помощью информирования на сайте <https://www.sberbank.ru/>.
- 1.7. Партнёр Организатора Акции- ПАО Сбербанк (Генеральная лицензия Банка России № 1481 от 11.08.2015).

**2. Сроки проведения Акции**

- 2.1 Общий срок проведения Акции – с 18 декабря 2018 г. по 15 февраля 2019 г. включительно, учитывая период вручения Призов (далее по тексту – «Период проведения Акции»).
- 2.2 Срок совершения активных действий в целях принятия участия в настоящей Акции – с 00 часов 00 минут (по московскому времени) 18 декабря 2018 г. до 23 часов 59 минут (по московскому времени) 31 января 2018 г. включительно (далее по тексту – «Период подачи заявок на участие»).
- 2.3 Период определения обладателей Призов – с 1 февраля 2019 г. по 7 февраля 2019 г. включительно.
- 2.4 Период вручения Призов – с 7 февраля 2019 г. по 15 февраля 2019 г. включительно.

### **3. Порядок участия в Акции**

- 3.1. Участником Акции может являться любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее гражданство Российской Федерации и постоянно проживающее на ее территории и совершившее действия, указанные настоящими Правилами.
- 3.2. В Акции запрещается участвовать работникам и представителям Организатора, аффилированным с ним лицам, членам семей таких работников и представителей, равно как и работникам, и представителям любых других юридических лиц, имеющих отношение к организации и/или проведению Акции, а также членам их семей. В Акции не принимают участие физические лица, предоставившие Организатору уведомление о прекращении им рассылки со стороны Организатора информации и о прекращении обработки Организатором их персональных данных.
- 3.3. Для того, чтобы стать участником Акции, необходимо воспользоваться одним из способов, указанных ниже:
  - 3.3.1. Способ участия №1
    - 3.3.1.1. В период подачи заявок на участие (с 18.12.2018 по 31.01.2019) заключить с Организатором Акции договор страхования (быть Страхователем и оплатить страховую премию) по страховым продуктам, участвующим в Акции (п.1.6. Правил).  
Зарегистрировать номер полиса на сайте <https://newyear2019.sberbank-insurance.ru> путем ввода следующей информации:
      - Номер полиса
      - ФИО (должны совпадать с указанными ФИО при оформлении договора страхования)
      - E-mail
      - Номер телефона (должен совпадать с указанным номером телефона при оформлении договора страхования)
      - Предоставить согласие с правилами Акции, а также согласие с пользовательским соглашением
      - Сохранить документы, подтверждающие оплату страховой премии по договору страхования, зарегистрированному в Акции.
    - 3.3.1.2. Участник Акции может подать не более 2 заявок в день и не более 4 заявок за весь период подачи заявок (данное условие относится только к Способу участия №1).
    - 3.3.1.3. При успешной регистрации номера полиса участнику присваивается порядковый номер заявки.
    - 3.3.1.4. Повторная регистрация одного и того же номера договора страхования не допускается.
    - 3.3.1.5. В случае отказа Участником от полиса в течение 14 (четырнадцати) дней со дня оплаты заявка считается не действительной.

### 3.3.2. Способ участия №2

- 3.3.2.1. Создать творческую работу (изображение), отвечающую требованиям, описанным ниже и разместить ее на сайте <https://newyear2019.sberbank-insurance.ru>

Для размещения творческой работы необходимо:

- загрузить творческую работу на сайт <https://newyear2019.sberbank-insurance.ru> (принимаются только файлы в формате JPG, JPEG, GIF, PNG)
- указать E-mail
- предоставить согласие с правилами Акции, а также согласие с пользовательским соглашением

Либо воспользоваться сайтом <https://www.instagram.com/> и загрузить творческую работу путем указания хэштега #МоеЖеланиеЭто (для подачи заявок на участие через сайт <https://www.instagram.com/> профиль должен быть открыт). Данными действиями Участник Признается соглашением Участника с участием в Акции. В случае, если Организатор вносит изменения в Правила, а Участник продолжает участвовать, то тем самым он Признает, что согласен с новыми Правилами.

- 3.3.2.2. Творческая работа должна быть уникальной и принадлежать лично Участнику, никакое третье лицо не должно обладать авторскими или иными правами на работу, прикрепленную Участником для участия в Акции. Загружая творческую работу для участия в Акции, Участник тем самым принимает на себя обязательство самостоятельно и за свой счет разрешать претензии третьих лиц в отношении авторских или иных прав.

В случае использования участником в творческой работе изображений человека, участник обязан получить письменное согласие этих лиц или их законных представителей (в котором должны быть указаны ФИО лица, чье изображение использовано, и его представителя, данные документа удостоверяющего личность лица и его представителя), на использование изображений человека участником и Организатором в целях проведения Акции и участия в ней.

- 3.3.2.3. Участник Акции принимает во внимание, что в соответствии с настоящими Правилами запрещается публиковать, распространять или иным образом доводить до сведения любым лицам в том числе, пользователям Интернет-ресурса, на котором проводится Акция, любую информацию, которая:
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других лиц, в том числе участников Акции;
  - нарушает права несовершеннолетних лиц, в том числе направлена на злоупотребление доверием несовершеннолетних и недостатком опыта;
  - является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера;
  - содержит сцены насилия, либо антигуманного обращения с животными;
  - содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
  - пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
  - содержит экстремистские материалы;

- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- содержит изображения табака, табачной продукции, табачных изделий и курительных принадлежностей, в том числе трубок, кальянов, сигаретной бумаги, зажигалок, алкогольной продукции, предметов, ассоциирующихся с алкогольной продукцией и ее употреблением;
- носит мошеннический характер;
- а также нарушает иные права и интересы физических и юридических лиц или требования действующего законодательства Российской Федерации.

3.3.2.4. Участник Акции может подать неограниченное количество заявок за весь период подачи заявок на участие (данное условие относится только к Способу участия №2).

3.3.2.5. При размещении творческой работы на сайт <https://newyear2019.sberbank-insurance.ru> любым из описанных выше вариантов творческой работе присваивается порядковый номер. При загрузке творческой работы через сайт <https://www.instagram.com/>, ей присваивается номер по порядку в рамках сквозной нумерации, что и через сайт <https://newyear2019.sberbank-insurance.ru> в соответствии с временем загрузки.

3.3.2.6. Каждая творческая работа проходит проверку на соответствие требованиям. Срок проверки составляет до 3 (трех) рабочих дней.

3.3.2.7. Каждый посетитель сайта <https://newyear2019.sberbank-insurance.ru> имеет возможность проголосовать за каждую размещенную творческую работу один раз.

#### **4. Территория проведения Акции – Российская Федерация.**

#### **5. Призовой фонд, порядок и сроки вручения Приза.**

5.1. Призовой фонд Акции формируется за счёт средств Организатора и составляет 7 (семь) шт.:

- Подарочный электронный сертификат «Дарить легко» номиналом 75 000 рублей, а также денежная часть Приза в количестве 2 (две) шт.
- Подарочный электронный сертификат «Дарить легко» номиналом 10 000 рублей, а также денежная часть Приза в количестве 5 (пять) шт.

5.2. **Призы не подлежат возврату, замене, обмену на какие-либо вещи или денежный эквивалент.**

5.3. Количество Призов ограничено.

5.4. В случае если по завершении Акции остались нераспределенные Призы, Организатор оставляет за собой право распорядиться такими Призами по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, в том числе выдать их иным участникам Акции.

#### **6. Порядок определения обладателей Призов и вручения Призов Акции**

6.1. Порядок определения обладателей Призов:

- 6.1.1. Розыгрыш Приза, среди Участников, подавших заявки на участие, согласно Способу участия №1 (п. 3.3.1. настоящих правил Акции):  
Приз «Подарочный электронный сертификат «Дарить легко» номиналом 75 000 рублей, а также денежная часть Приза в количестве 1 (одна) шт.» разыгрывается путем использования сервиса генератора случайных чисел, расположенного на сайте <http://randomus.ru/>, где в поле «В диапазоне» указываются числа от 1 до X, где X – это общее количество поданных заявок на участие за весь период подачи заявок на участие, в поле «Создать» указывается «1», отмечается пункт «Без повторов в результатах». При нажатии кнопки «Сгенерировать» получившийся результат соответствует порядковому номеру поданной заявки на участие. Участник, подавший данную заявку на участие, является обладателем Приза.
- 6.1.2. Розыгрыш Приза, среди Участников, подавших заявки на участие, согласно Способу участия №2 (п. 3.3.1. настоящих правил Акции):
- Обладателем Приза «Подарочный электронный сертификат «Дарить легко» номиналом 75 000 рублей, а также денежная часть Приза в количестве 1 (одна) шт.» становится участник, творческая работа которого, собрала наибольшее количество голосов за весь период подачи заявок на участие.
  - Призы «Подарочный электронный сертификат «Дарить легко» номиналом 10 000 рублей, а также денежная часть Приза в количестве 5 (пять) шт.» разыгрываются путем использования сервиса генератора случайных чисел, расположенного на сайте <http://randomus.ru/>, где в поле «В диапазоне» указываются числа от 1 до X, где X – это общее количество поданных заявок на участие за весь период подачи заявок на участие, в поле «Создать» указывается «5», отмечается пункт «Без повторов в результатах». При нажатии кнопки «Сгенерировать» получившийся результат, состоящий из 5 чисел, соответствует порядковым номерам поданной заявки на участие. Участники, подавшие данные заявки на участие, являются обладателями Призов.
- 6.2. Один участник Акции может получить не более одного Приза в розыгрыше.
- 6.3. Условия и порядок вручения Призов
- 6.3.1. Вручение Приза осуществляется путем отправки электронного сертификата на E-mail, предоставленный обладателем Приза, согласно п. 6.3.3.
- 6.3.2. Организатор Акции уведомляет Участников о том, что они стали обладателями Призов посредством оповещения их через e-mail и/или по телефону. В случае, если победителем оказался участник, который разместил творческую работу по средствам <https://www.instagram.com/>, то Организатор связывается с ним путем личного сообщения через <https://www.instagram.com/>
- 6.3.3. Для получения Приза Участнику необходимо предоставить следующие документы и информацию:
- Договор дарения, заполненный со стороны участника и содержащий следующие данные: Ф.И.О., Адрес регистрации (с указанием индекса), дата рождения, ИНН, серия и номер паспорта, кем выдан, контактный телефон;
  - ксерокопия паспорта гражданина Российской Федерации, содержащая паспортные данные обладателя приза: Ф.И.О., дату рождения, а также номер и серию паспорта, дату и орган, выдавший паспорт, и адрес регистрации на территории России;
  - фактический адрес проживания;
  - ксерокопия свидетельства ИНН;
  - согласие на обработку персональных данных по форме, предоставляемой Организатором;

-E-mail для выдачи Приза

- 6.3.4. Обладатель приза обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления в соответствии с п. 6.3.2. передать Организатору Акции по электронному адресу: [online@sberinsur.ru](mailto:online@sberinsur.ru) все сведения и документы, необходимые для получения Приза, также выслать на адрес Организатора договор дарения в 2-х экземплярах и согласие на обработку персональных данных, собственноручно подписанные обладателем Приза.
- 6.3.5. В случае не предоставления Участником запрошенной информации в соответствии с п. 6.3.4 настоящий Правил Участник считается не выполнившим условия Акции, и Организатор Акции оставляет за собой право отказать во вручении Приза Участнику.
- 6.3.6. По требованию Организатора Акции Обладатель Приза обязан предоставить оригиналы документов, указанных в п.6.3.2. настоящих Правил.
- 6.3.7. В случае неполучения от Участника, Признанного обладателем Приза, сведений и документов, необходимых для получения Приза в срок, определенный в п. 6.3.2 настоящих Правил, а также в случае нарушения Участником обязанностей, предусмотренных в п. 3. настоящих Правил, Приз считается не востребованным Участником.
- 6.4. Организатор не несет ответственности за деятельность компании ООО «Дарить Легко», а также за работу сайта [www.mygiftcard.ru](http://www.mygiftcard.ru). По всем вопросам, связанным с активацией или использованием подарочных электронных сертификатов, необходимо обращаться в компанию ООО «Дарить Легко».
- 6.5. Всеми невостребованными Призами Организатор Акции распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно, денежная компенсация им не выдается.
- 6.6. Организатор настоящим информирует Участников об обязанностях уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, превышающей 4000 рублей, по ставке 35% на основании статей 217 и 224 Налогового кодекса Российской Федерации. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации Организатор Акции предоставляет в налоговые органы по месту своей регистрации сведения о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ, выплаченных Участникам в связи с получением Призов Акции. При выдаче Приза Организатор Акции, исполняя обязанности налогового агента, исчисляет налог на доходы физических лиц в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации для перечисления его в бюджет соответствующего уровня.

## **7. Права Участника Акции**

- 7.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:
  - 7.1.1. Получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;
- 7.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные Правилами Акции сроки и порядке. Невыполнение требований, предусмотренных настоящими правилами, является основанием для исключения из списка Участников Акции.
- 7.3. Факт участия в Акции подтверждает, что участники Акции ознакомлены и согласны с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.
- 7.4. Участники Акции обязаны обеспечить сохранность платежного документа, подтверждающего оплату страховой премии по договору страхования, зарегистрированному в Акции.
- 7.5. Участники Акции выражают согласие на получение, в том числе, по сетям электросвязи (включая, по телефону, факсу, мобильной связи и электронной почте), а также на осуществление иной коммуникации (в том числе, через Почту России и/или курьерские

службы) информации от Организатора (включая, но не ограничиваясь этим, получение рекламной информации о страховых продуктах Организатора).

## **8. Права Организатора Акции:**

- 8.1. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции, опубликовав данную информацию на официальном сайте Акции, а также в источниках, с помощью которых сообщалось о проведении Акции или иным способом публично уведомить о таком прекращении.
- 8.2. Организатор вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации, а также при возникновении спорных ситуаций. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.
- 8.4. Для выполнения обязательств по вручению Приза Участнику Акции Организатор вправе требовать от Участника предоставления информации, предусмотренной и необходимой для осуществления подобных действий. Полный или частичный отказ победителя в предоставлении вышеуказанной информации автоматически освобождает Организатора от обязательств по вручению ему Приза.
- 8.5. Организатор Акции имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая с ними в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:
  - 8.5.1. Если у Организатора есть сомнения в том, что отправленный Участником номер договора страхования является поддельным, неверным, некорректным, либо Участник не является страхователем по договору страхования и не осуществлял оплату страховой премии;
  - 8.5.2. Если у Организатора Акции есть основания полагать, что предоставленная Участником информация неверна, неполна, ошибочна или неточна;
  - 8.5.3. Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации.
  - 8.5.4. Попытка подбора номера полиса, регистрация пользователей не на свое имя и другие нарушения, регистрация одного и того же пользователя несколько раз, регистрация одних и тех же полисов разными лицами.
- 8.6. Организатор самостоятельно определяет наличие нарушения и (или) мошенничества с учётом положений настоящих Правил исходя из имеющихся у него технических возможностей.
- 8.7. В случае выявления нарушений, поименованных в настоящих Правилах Участник Акции не допускается к дальнейшему участию в Акции в течение всего периода ее проведения. При установлении нарушения Организатор вправе отстранить Участника от участия в Акции до момента устранения нарушений или до подтверждения отсутствия нарушения.
- 8.8. В случае нарушения Участником обязанностей, указанных в настоящих Правилах, повлекшего возникновение у Организатора убытков (в т.ч., но не ограничиваясь: судебных издержек, связанных с выявлением фактов мошенничества и привлечения виновного к ответственности), Участник обязан возместить такие убытки в полном объеме.
- 8.9. Организатор оставляет за собой право размещать дополнительную информацию об Акции.



- 8.10. Организатор на свое собственное усмотрение с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил может Признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.
- 8.11. Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие мошенничеству в Акции. В случае выявления любой попытки недобросовестного поведения какого-либо участника, его регистрация будет аннулирована, и сам Участник может быть отстранен от участия в Акции. Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности участия в Акции и определение победителей на основании имеющихся у Организатора технических возможностей.
- 8.12. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Акции – неполадки либо сбои в сети Интернет, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Акции, Организатор вправе временно приостановить или совсем прекратить проведение Акции.

## **9. Порядок информирования о проведении Акции**

- 9.1. Участники информируются о проведении Акции, в т.ч. о правилах её проведения, об изменениях и прекращении Акции, следующим путем:
- 9.1.1. Размещения информации в сети Интернет на Официальном сайте компании <https://sberbank-insurance.ru/>
- 9.1.2. Анонсирование в местах реализации страховых продуктов (по усмотрению Организатора);
- 9.1.3. Путем работы бесплатной для потенциальных клиентов горячей линии по телефону Организатора Акции 8 800 555 55 95 и Партнера Организатора 8-800-555-55-50 для всех регионов РФ.
- 9.1.4. Иными способами, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, по выбору Организатора
- 9.2. В случае продления срока проведения Акции, увеличения Призового фонда, иных изменениях, Организатор публикует дополнительные изменения и новые правила в сети Интернет на Официальном сайте компании

## **10. Персональные данные**

Факт участия в Акции подразумевает, что его Участники согласны на предоставление Организатору (уполномоченному лицу) их персональных данных, в том числе фамилии, имени и адреса электронной почты, другой персональной информации, которая может быть получена Организатором (уполномоченным лицом) в ходе Акции, и их обработку Организатором Акции и/или его уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе для целей вручения Приза, индивидуального общения с Участниками в целях, связанных с проведением настоящей Акции, направления Организатором рекламной информации о страховых продуктах или о новых стимулирующих акциях), распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях, связанных с проведением настоящей Акции. Персональные данные Участников будут использоваться исключительно Организатором или уполномоченными им лицами, действующими на основе соглашений о неразглашении конфиденциальных данных в связи с проведением настоящей Акции,



и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией. Указанное согласие дается Участником на срок проведения Акции и пять лет после ее окончания и может быть отозвано Участником в любое время путем письменного уведомления, направленного в адрес Организатора заказным почтовым отправлением. В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе Акции, Организатором или уполномоченными им лицами будут соблюдаться режим их конфиденциальности и приниматься меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

## **11. Заключительные положения**

- 11.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Организатор не несёт ответственности перед участниками, в том числе перед лицами, Признанными обладателями Призов Акции, в следующих случаях:
  - 11.2.1. Несвоевременного уведомления участника по причине, не зависящей от Организатора;
  - 11.2.2. Сбоев работы сети Интернет, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения Призов Участникам Акции;
  - 11.2.3. Сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
  - 11.2.4. Наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора, объективные причины;
  - 11.2.5. Неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
  - 11.2.6. За действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.
- 11.3. Организатор не несёт ответственности в случае, если обладатель Приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.
- 11.4. Организатор не несёт ответственности за пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, Приз по истечению срока для его получения не выдаётся.
- 11.5. Организатор несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (покупка Продукта, оплата доступа в Интернет и иные расходы, в том числе, связанные с получением Призов (тому подобные) Участники несут самостоятельно и за собственный счёт.
- 11.6. Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Ответственность Организатора в отношении всех убытков Участника Акции, возникших по вине Организатора, ограничена исключительно стоимостью Приза.
- 11.7. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить

или временно прекратить проведение Акции, или же Признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции. Организатор определяет наличия мошенничества и фальсификации по своему усмотрению.

- 11.8. Организатор Акции не несет ответственности в случае отправки электронных сертификатов по неправильному электронному адресу или не тому адресату вследствие предоставления участником нечетких или ошибочных данных.
- 11.9. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.
- 11.10. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ.
- 11.11. Каждый Участник может принять участие в Акции под одним адресом электронного почтового ящика, оформленным в установленном действующим законодательством РФ порядке на Участника Акции. Если Организатор выявит, что один и тот же участник зарегистрировался и/или участвует в Акции с различных электронных почтовых адресов, то он вправе отстранить такого участника от дальнейшего участия в Акции.
- 11.12. Отсчет времени при проведении Акции (включая время регистрации в Акции) происходит по московскому времени.
- 11.13. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо в иные контакты с Участниками Акции, за исключением указанных в настоящих Правилах.
- 11.14. Организатор не несет ответственности за работу операторов сотовой связи и платежных систем.
- 11.15. Организатор не несет ответственности за технические сбои, связанные с регистрацией Участников на Официальном сайте Акции в случае если они возникли не по вине Организатора.